

Stap 10. Kijk terug en vooruit

Je hebt in 9 stappen zorgvuldig een effectieve training ontwikkeld en uitgevoerd. Nu wil je weten wat het resultaat is van je inspanningen. De 10e stap van het boek gaat dan ook in op de do's en don'ts van het evalueren.

- ★ Gebruik de vragen uit de exitpoll direct na de training.
- ★ En overweeg een Certificaat van Toepassing enkele weken of maanden na de training. Deelnemers krijgen zo'n certificaat uitgereikt bij het behalen van hun transferdoelen.

Je wilt dat ze na de training

- ✓ nieuwe inzichten hebben opgedaan (ze hebben iets geleerd)
 - ✓ deze *willen* inzetten (ze zijn gemotiveerd om de inzichten toe te passen, ze zien het nut, het belang en de voordelen ervan in en ze hebben het vertrouwen dat ze het kunnen)
 - ✓ dat ze deze *mogen* inzetten (wat ze hebben geleerd is onderdeel van hun functie, er zijn geen belemmeringen (procedureel of anderszins)
 - ✓ dat ze deze *kunnen* inzetten (ze weten hoe ze dat moeten doen)
-
- ★ Om te achterhalen of dat gelukt is, kun je ze direct na de training een aantal vragen stellen. Hieronder uitgebreide inspiratie hiervoor. Kies de vragen die het beste bij je passen.
-

- ♦ Heb je iets nieuws geleerd vandaag?
 - ♦ Ben je iets nieuws over jezelf te weten gekomen?
 - ♦ Noem 3 dingen die je zijn bijgebleven van vandaag.
 - ♦ Welk onderdeel van je werk (welke taak) ga je morgen anders doen?
 - ♦ Wat is het eerste dat je vertelt aan je huisgenoot (of morgen aan je collega) over deze training?
 - ♦ Hoeveel vertrouwen heb je dat je de kennis uit deze training gaat inzetten, vanaf morgen?
 - ♦ Hoeveel zin heb je om aan de slag te gaan met wat je vandaag hebt geleerd?
 - ♦ Wat moet er nu nog gebeuren om ervoor te zorgen dat je aan de slag gaat met wat je net hebt geleerd?
 - ♦ Zie je je werk beter/makkelijker/veiliger worden na deze training?
 - ♦ Welke kansen zie je om op de werkvloer te laten zien wat je hebt geleerd?
 - ♦ Zie je ook belemmeringen? Zo ja, welke?
 - ♦ Wie denk je dat jou als eerste gaat vragen hoe de training was?
 - ♦ Was de training waardevol voor je bedrijf?
 - ♦ Denk je dat de training heeft voldaan aan de verwachtingen van je bedrijf?
 - ♦ In hoeverre heb je jouw persoonlijke leerdoelen behaald?
 - ♦ Hoeveel tijd heb je nog nodig om je leerdoelen te behalen?
 - ♦ Wat was jouw belangrijkste doel van deze training?
 - ♦ Was het hard werken vandaag?
 - ♦ Wat wilde je graag leren tijdens deze training? En in hoeverre heb je dat nu onder de knie?
 - ♦ Wie is de eerste waarmee je je inzichten gaat delen?
 - ♦ Hoe vaak denk je dat je gaat toepassen wat je hebt geleerd?
 - ♦ Ga je de nieuwe inzichten opnemen in je dagelijkse routine? Waarom wel/niet? Wanneer zou je daarmee stoppen?
 - ♦ Heb je dingen (opdrachten, vragen) fout gedaan tijdens deze training? Hoe vervelend vond je dat? En hoe heb je dat toen opgelost, weet je dat nog?
 - ♦ Welke dingen heb jouw collega's fout zien doen tijdens deze training? En hoe gingen zij daar mee om, weet je dat nog?
 - ♦ Welke werkgerelateerd probleem heb je tijdens de training weten op te lossen?
 - ♦ Welk werkgerelateerd probleem ga je morgen meteen oplossen?
 - ♦ Van wat ga je vanaf nu een gewoonte maken?
 - ♦ En nu, what's next? Wat zou een goed vervolg zijn?
 - ♦ Wie denk je dat er het meest nieuwsgierig is naar wat je vandaag hebt opgestoken?
 - ♦ Wie had deze training eigenlijk ook moeten volgen?
 - ♦ Welke vraag verwacht je van je leidinggevende morgen?
 - ♦ Welke vraag hoop je te krijgen van je leidinggevende morgen?
 - ♦ Hoeveel oefening (tijd) denk je nog nodig te hebben om de nieuwe vaardigheden echt onder de knie te krijgen?
-

- ♦ Kun je ook echt vliegreuen gaan maken met de nieuwe inzichten? Waarom wel/niet?
 - ♦ Wil je ook echt vliegreuen gaan maken met de nieuwe inzichten? Waarom wel/niet?
 - ♦ Verwacht je dat je collega's de nieuwe inzichten gaan inzetten, vanaf morgen? Waarom wel/niet?
 - ♦ Heb je voor jezelf een plan hoe je met de nieuwe kennis aan de slag gaat?
 - ♦ Wat heb je vandaag van een collega geleerd?
 - ♦ Denk je dat je collega's nog hulp/begeleiding kunnen gebruiken bij het toepassen van wat jullie net hebben geleerd?
 - ♦ Zou jij je nieuwe inzichten willen uitdragen/toelichten/delen binnen het bedrijf?
 - ♦ Verwacht je morgen op de werkvloer nog twijfel of onzekerheid bij het toepassen van je nieuwe inzichten? Zo ja, hoe denk je dat je daar mee omgaat? Enig idee?
-